



## Plano de Operacionalização de Visitas

Como medida prevista no Plano de Contingência, face aos riscos de contágio pelo coronavírus, a Arpaz assumiu a suspensão de visitas a utentes, procedimento que veio a ter enquadramento na **Orientação 09/2020** da DGS, de 11 de Março, onde se determina que, “por motivos de saúde pública **não são permitidas visitas**”.

A 11 de Maio, pela **Informação 011/2020**, a DGS veio indicar que “face à evolução da situação epidemiológica do país, as visitas **podem ser retomadas**, a partir de 18 de Maio, com respeito por requisitos gerais de segurança e requisitos específicos de cada ERPI”.

Entretanto, a Câmara Municipal, a Proteção Civil Municipal e as Ipss concluíram haver razões específicas para as visitas serem recomeçadas só após o 1 de Junho.

Cada instituição tem situações específicas, relacionadas com os espaços, os modelos de funcionamento das equipas de colaboradores e o grau de implementação do respetivo Plano de Contingência e por isso a operacionalização das visitas deve fazer-se de forma a garantirmos a continuidade da proteção e prevenção contra a Covid-19 e, ao mesmo tempo, assegurar o direito de visita aos utentes e familiares.

Por conseguinte, informa-se que **a partir do próximo dia 3 de Junho** serão permitidas visitas aos utentes da ARPAZ, em regime de lar, nas seguintes condições:

- Acesso só a pessoas autorizadas.
- Agendamento prévio: telf 275 962 178.
- Um visitante, uma pessoa, por semana por utente, com duração máxima de 30 minutos.
- Horário de visitas: das 15.00 horas às 17.45 horas.
- Entre cada visita haverá um período de até 15 minutos para os procedimentos de desinfeção de espaço e equipamentos.
- O espaço de visita localiza-se na entrada do Edifício nº 3, da Rua Direita, com acesso e saída direta para a via pública, onde foram criadas condições de distanciamento físico e colocados televisão, sofás e equipamentos de higienização de mãos.
- É obrigatório o uso de máscara, que cada visitante deverá trazer.
- É proibida a introdução de géneros alimentares, objetos pessoais e medicamentos.
- É proibido o acesso a outras áreas da ERPI.
- É obrigatório manter a distância mínima de proteção de 2 metros.

Estas condições e procedimentos constam da informação publicitada no site de internet da Instituição (<https://www.arpaz.pt/portal/>), afixada no lar e distribuída aos visitantes.

Barco, 28/05/2020

**A Direção**

## REGRAS E ORDENAMENTO DE VISITAS



**Antes da Visita**

1. Agendamento Prévio;
2. 1 Visita por Utente;
3. Uso Obrigatório de Máscara, Higienização das mãos, e Respeitar o distanciamento físico;
4. Registo do familiar e contacto telefónico;
5. Caso venha a testar positivo Covid deve informar a Autoridade de Saúde, caso tenha visitado a Instituição

**Durante a Visita**

1. Renovação de ar
2. Garantir que os objetos de uso pessoal não estão expostos;
3. Uso obrigatório de Máscara e protetores de sapatos;
4. Proibido circular na Instituição;
5. **Proibido levar comida, objectos, e outros produtos**

**Após a Visita**

1. Desinfetar superfícies, maçanetas, interruptores, telefone, cadeiras, bancadas, botões de elevador;
2. Renovação de ar;
3. Registrar qualquer ocorrência;

### Procedimentos

**PROIBIDO CIRCULAR PELA INSTITUIÇÃO**

- USO OBRIGATORIO DE MÁSCARA
- OBRIGATORIO DESINFECTAR AS MÃOS
- PROIBIDO TRAZER COMIDA, GÉNEROS ALIMENTARES, OBJECTOS PESSOAIS E MEDICAMENTOS

MANTENHA A DISTANCIA MÍNIMA DE 2 METROS

• RESPEITE O HORÁRIO DE VISITA: MÁXIMO 30 minutos

\* Em caso de queixas ligar ao extenão do telefone interno:  
Atendimento 24  
Serviço administrativo – 12  
Operação 11200 34



**VISITAS**

**Entrada e Saída**

Acesso só a pessoas autorizadas

Agendamento prévio

Proibido a introdução de géneros alimentares, objectos pessoais e medicamentos

**RESPEITE AS REGRAS**  
Uso obrigatório de Máscara

Proibido acesso às outras áreas

